SÉRGIO DENIS DA SILVA

São Paulo – Zona Oeste / Barra Funda.
(11) 9 9998-9961 sergiodenis13@gmail.com www.linkedin.com/in/sergio-denis-da-silva/

OBJETIVO PROFISSIONAL

- Profissional com 20 anos de experiência na área de TI em empresas de médio e grande porte.

- Atuação como Coordenador de equipes físicas e remotas das áreas de governança, sistemas e desenvolvimento em sistemas. Especialista em TI e BI, líder de projetos de meios de pagamento e mobilidade urbana.

PERFIL

- Grande desenvoltura no relacionamento interpessoal; facilidade para trabalhar em grupo e com o público; habilidade em trabalhar sob pressão; comprometido com os objetivos organizacionais com foco no resultado; organizado e disciplinado com boa comunicação escrita e oral; pró-ativo na gestão das atividades; flexível em situações de condução dos trabalhos.

HABILIDADES

- Gestão de projetos nas áreas de meios pagamentos e mobilidade urbana em todo o ciclo de vida do projeto, com foco na comunicação constante acerca do status para mitigar os riscos do projeto com gerente do projeto e demais stakeholders – PMI/PMBOK /Scrum Master

- Coordenação de equipes de Sistemas e Desenvolvimento (fornecedores) da priorização da demanda até a implantação no ambiente de Produção – Métodos Ágeis.

- Coordenação da área de Governança de TI pelas mudanças em todos sistemas nos ambientes de Testes, Homologação e Produção (GMUD).

- Supervisionar atividades executadas através de sistemas administrador e banco de dados parametrizações em conformidades aos processos institucionais.

- Responsável pelas demandas (OS, chamado, incidentes e melhorias) da área de sustentação das priorizações backlog e cumprimento dos SLA's e pelas normais especificadas para entregas dos artefatos pacote de aplicação e objetos de banco de dados através do GIT / SVN.

- Liderar reuniões com os fornecedores e clientes para priorizações de projetos e demandas internas e reports.

- Elaborar relatórios e controles gerenciais através KPI's e Dashboards para facilitar os controles internos do dia a dia e tomada de decisão dos gestores e diretores.

- Facilitador entre as áreas de técnica e cientificamente clientes internos para garantir o entendimento e clareza da solução especificada, através das documentações funcionais e técnicas para a maior segurança e integridade dos sistemas, executar testes de aceitação de usuários identificando ocorrências e novas necessidades.

- Ministrar treinamentos e realizar documentações técnicas aos usuários dos sistemas e desenvolver protótipos e telas para facilitar o entendimento do cliente e soluções adequadas aos sistemas para o desenvolvimento.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Utilizando as melhores práticas de gestão de projetos com padrões de PMI/PMBOK.
- Realizando métodos ágeis Scrum, Trello, Kanban, Lean, Canvas, COBIT e ITIL.
- Sistemas de abertura e controle de chamados Qualitor / Servicedesk
- Sistema de versões – SVN / GIT - Subversion
- Banco de Dados: SQL e Oracle, Pl/SQL Embarcadero e Query Analyzer
- Sistemas ERP e CRM – Áreas Varejo e Comercial: Gerencial "Retaguarda", Relatórios, Estoque, Financeiros, Cadastros, Fiscal, Caixa, Atendimento.
- Bilhetagem Eletrônica Mercury: cadastramento de usuários e cartões, pedidos de vendas, geração de créditos eletrônicos, atendimento WEB, remição às Operadoras, relatórios operacionais e estatísticos.
- Conhecimentos Ferramentas acesso remoto (Vnc, Kaseyaa, Logmein, RadMin e SpyAnywhere).
- Transmissões de dados (VPN e FTP).
- Conhecimentos Redes (LAN/TCP/IP/PROXY/DHCP).

HISTÓRICO PROFISSIONAL

- **PromoBom AutoPass S/A**
  Nov /09 – Fev /18: *Especialista em TI*

A Autopass é uma empresa de tecnologia, meios de pagamento e soluções para a mobilidade urbana. Pelo 6º ano consecutivo, a empresa foi eleita como Melhor Operador de Sistema de Bilhetagem pela revista Maiores do Transporte & Melhores.

- **CMT – Consóricio Metropolitano de Transportes**
  Mar /09 a Nov /09: *Analista de Projetos III*

É composto atualmente por mais de 45 empresas de ônibus que operam nos 39 municípios da Região Metropolitana de São Paulo – RMSP, responsável pelo transporte de cerca de 2 milhões de passageiros/dia.

- **Apb Prodata do Brasil – Sistema de Bilhetagem Eletrônica**
  Mai /08 a Fev /09: *Analista de Suporte II*

Com mais de 100.000 validadores comercializados a APB PRODATA lidera o mercado nacional com 60% junto com o sistema Mercury Desktop e WEB.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **MBA - GESTÃO DE PROJETOS COM PRÁTICA DO PMI** – Fiap
- **ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS –** Faculdade Carlos Drummond
- **Conceito e melhores Práticas de ITIL, COBIT e Métodos ágeis -** Cursos Web Grátis - Oratória

IDIOMAS

- **Inglês -** Intermediário
- **Espanhol -** Intermediário